

Инструкция по заполнению заявки на получение лицензионного ключа на программу «AG.GSMConf»

Инструкция по заполнению заявки на получение лицензионного ключа на программу «AG.GSMConf»

ОБЩАЯ ИНФОРМАЦИЯ

- **Программа «AG.GSMConf»** предназначена для установки параметров работы бортовых контроллеров «АвтоГРАФ». Для работы в программе требуется лицензионный ключ.
- **Лицензионный ключ** представляет собой файл в формате .confkey, содержащий список приборов, которые пользователь может конфигурировать в программе «AG.GSMConf». Если серийный номер контроллера не указан в ключе, то программа не будет работать с этим контроллером и при попытке считать с него настройки, удалить записи или записать новые настройки выдаст сообщение об ошибке.

ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ КЛЮЧА

Для получения лицензионного ключевого файла для программы «AG.GSMConf» необходимо заполнить форму заявки AG_Server_License_Request.xls, которая поставляется в архиве с программой «AG.GSMConf» и выслать заполненную заявку (в электронном виде!) на адрес server@tk-chel.ru.

ПОРЯДОК ДЕЙСТВИЙ:

1. Открыть файл AG_Server_License_Request.xls.
2. Заполнить информацию об организации:
 - В поле «Дилер» указать название организации дилера и город (района). Если неизвестно, какому дилеру отгружались приборы, ввести строку «Нет».
 - В поле «Получатель лицензии» указать название организации, на имя которой будет выдан лицензионный ключ. Для частных лиц необходимо указать ФИО частного лица полностью.
 - В поле «Город (область, страна)» указать город получателя лицензии.
 - В поле «ИНН» указать ИНН получателя лицензии.
 - В поле «Адрес» указать юридический адрес получателя лицензии.
 - В поле «Контактные данные» указать контактные данные получателя лицензии – телефонный номер, адрес электронной почты, контактное лицо, номер ICQ и т.д.

ЗАЯВКА v.3.0
на получение лицензионного ключевого файла
для серверного программного обеспечения «АвтоГРАФ»

Дилер:	<input type="text"/>
Получатель лицензии:	<input type="text"/>
Город (область, страна):	<input type="text"/>
ИНН:	<input type="text"/>
Адрес:	<input type="text"/>
Контактные данные: (телефон, E-mail)	<input type="text"/>

3. Далее необходимо указать параметры лицензионного ключа:

- Форма версии 3.0 универсальная и позволяет сделать заявку на лицензионные ключи для нескольких версий серверного ПО, а также для конфигуратора. Для получения лицензионного ключевого файла для программы «AG.GSMConf» необходимо выполнить следующие шаги.

4. Получение нового лицензионного ключевого файла

Если ранее лицензионный ключ не запрашивался необходимо:

- под ячейкой «Конфигуратор» выбрать «Новый ключ»;

Конфигуратор	Сервер v.3.x	Сервер v.4.x	Сервер v.5.x
Новый ключ	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
№ ключа: <input type="text"/>	№ ключа: <input type="text"/>	№ ключа: <input type="text"/>	№ ключа: <input type="text"/>
Аппаратный идентификатор: (Computer ID / Install ID)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- перейти в Приложение и в поле «Полный список / добавить» выбрать «Полный список»;
- указать серийные номера всех контроллеров «АвтоГРАФ», которые должны быть включены в лицензионный ключ. Серийные номера контроллеров должны быть указаны в одном столбце;
- сохранить файл и перейти к шагу «Заполнение адреса отправки и дополнительной информации» (см. далее).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Реестр серийных номеров контроллеров, обслуживаемых сервером (опция):
(номера контроллеров должны быть указаны в одном столбце)

Полный список / добавить :

Полный список

ВСЕГО:

3

9999999
9999998
9999997

5. Обновление лицензионного ключевого файла

- Если вы ранее получали лицензионный ключевой файл, вы можете добавить в этот ключ новые контроллеры или изменить параметры. Для этого необходимо:
- под ячейкой «Конфигуратор» выбрать «Изменение ключа»;

Конфигуратор	Сервер v.3.x	Сервер v.4.x	Сервер v.5.x
Изменение ключа	-----	-----	-----
№ ключа: <input type="text"/>	№ ключа: <input type="text"/>	№ ключа: <input type="text"/>	№ ключа: <input type="text"/>
Аппаратный идентификатор: (Computer ID / Install ID)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

- в поле «№ ключа» указать номер ранее полученного ключа, который требуется изменить. Номер содержится в названии ключа;
- перейти в Приложение и в поле «Полный список / добавить» выбрать «Добавить к ключу»;
- указать серийные номера новых контроллеров «АвтоГРАФ», которые должны быть добавлены в лицензионный ключ. Серийные номера контроллеров должны быть указаны в одном столбце;
- сохранить файл и перейти к шагу «Заполнение адреса отправки и дополнительной информации» (см. далее).

ПРИЛОЖЕНИЕ

Реестр серийных номеров контроллеров, обслуживаемых сервером (опция):
(номера контроллеров должны быть указаны в одном столбце)

Полный список / добавить :

Добавить к ключу

ВСЕГО:

3

9999922
9999921
9999923

ЗАПОЛНЕНИЕ АДРЕСА ОТПРАВКИ И ДОПОЛНИТЕЛЬНОЙ ИНФОРМАЦИИ

- В поле «Адрес отправки ключа» выбрать адрес, на который будет выслана лицензия после обработки заявки. Если лицензионный файл должен быть отправлен на тот адрес, с которого была отправлена заявка, то необходимо выбрать опцию «Ответ на вход. e-mail». Если лицензионный файл должен быть отправлен на другой адрес, отличный от того, с которого была выслана заявка, то необходимо выбрать опцию «Указать адрес» и в поле справа указать адрес электронной почты, на который будет выслан ключевой файл после обработки заявки.
- Указать в поле «Дополнительная информация» любые примечания по заявке, если необходимо.
- Указать дату заполнения заявки в поле «Дата заполнения заявки». Кнопка «Текущая дата» позволяет установить текущую системную дату.
- сохранить заявку и в электронном виде выслать на адрес server@tk-chel.ru.

Адрес отправки ключа:

Дополнительная информация (примечания):

Дата заполнения заявки:

Заполненную заявку отправить в ООО «ТехноКом» по электронной почте (не в сканированном виде)
server@tk-chel.ru

ЛИЦЕНЗИОННЫЙ КЛЮЧ

После рассмотрения заявки на указанный адрес отправки ключа будет выслан лицензионный ключевой файл формата .confkey и текстовый файл, содержащий информацию о лицензионном ключе, включая список контроллеров.

Также вы можете посмотреть информации о лицензионном файле вы можете на вкладке «Ключ» программы «AG.GSMConf». Лицензионный файл нужно скопировать в папку программы «AG.GSMConf».



В папке программы «AG.GSMConf» должен быть размещен только один ключевой файл.